



## CLONAGEM DE CONTA DO WHATSAPP

### Golpes praticados com engenharia social

#### em sites de compras

DPC ALESANDRO BARRETO  @delbarreto19

### CLONAGEM DE CONTA DO WHATSAPP

- Usuário anuncia um produto em sites de comércio eletrônico e divulga o número de telefone para contato;
- O golpista envia uma mensagem para o WhatsApp do anunciante, comunica ser da empresa de comércio eletrônico e solicita a atualização de dados cadastrais;
- Requer o fornecimento do código de 06 dígitos, repassado por SMS.
- Após o envio do código pelo usuário, o criminoso consegue acessar a conta do WhatsApp dele e solicitar empréstimos em dinheiro aos seus contatos;
- Nesse caso, não há a recuperação indevida do *simcard*, o golpe se restringe apenas à clonagem do número no aplicativo.

### ORIENTAÇÕES PARA AS VÍTIMAS

- Registre ocorrência policial;
- Avise aos seus contatos e familiares da fraude;
- Envie e-mail para [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com). No assunto, escrever: Perdido/Roubado: "Por favor, desative minha conta". No corpo da mensagem, colocar o número de telefone com o código do país: Ex.: +55 99999-9999. A empresa WhatsApp irá desativar a conta da vítima, que só poderá ser utilizada após 7 dias.
- Quando o golpista tiver habilitado verificação em duas etapas, reinstale o número no aplicativo e digite erroneamente códigos sucessivos até bloquear a conta. Após determinado período, o titular receberá um novo sms.

### DICAS

- Habilite a verificação de segunda etapa no aplicativo WhatsApp;
- Não repasse nenhum código fornecido por SMS e nem qualquer outra informação sem confirmação com o setor responsável das empresas através dos canais de atendimento;
- Ficar atento aos dados conflitantes na mensagem recebida;
- Como regra, as grandes empresas de compra e venda na Internet não mantêm contato com os clientes através de aplicativos de mensageria.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS