



**Teletrabalho
no PJSC**

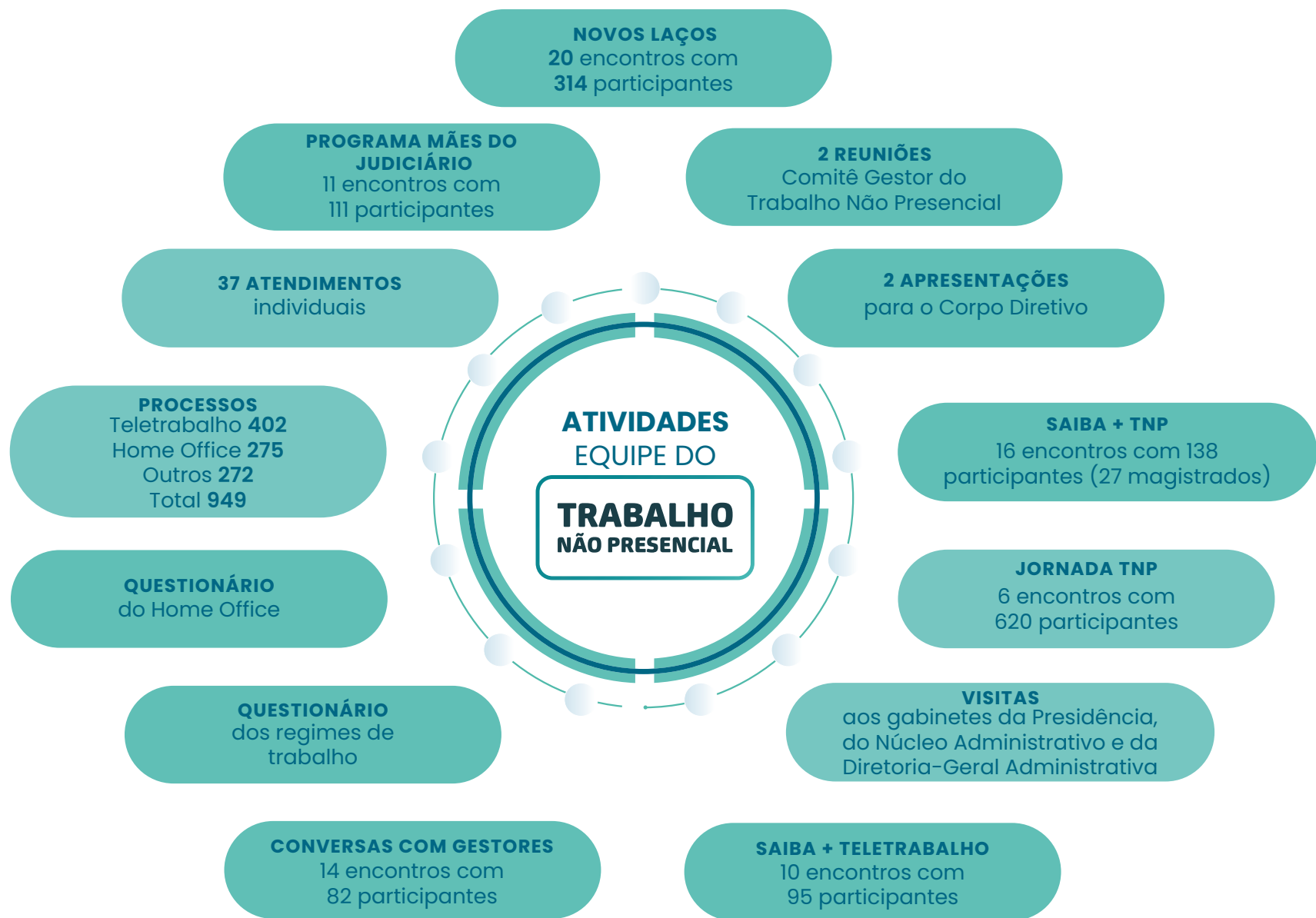
Relatório de Ações

2022

EQUIPE DO
TRABALHO NÃO PRESENCIAL

Diretoria de Gestão de Pessoas - Divisão de Gestão de Cargos

Rede com as atividades de 2022





Trabalho Não Presencial

O trabalho e o comprometimento institucionais com a busca da justa medida entre os regimes de labor presencial e não presencial tornaram-se a marca da gestão inaugurada em 2022. No ano objeto do presente relatório, tornou-se possível convergir o arrefecimento do cenário sanitário da pandemia de covid-19 com a consolidação e o sucesso auferidos pelo trabalho não presencial, modelo que permitiu entregar um melhor desempenho à sociedade.

Nesse sentido, com vistas ao fomento do processo decisório acerca da inovação do trabalho não presencial, promoveu-se no início desta gestão pesquisa com gestores de primeiro e de segundo grau acerca de sua percepção: dos 750 gestores de primeiro grau, 450 participaram; entre 450 magistrados, 219 registraram suas impressões quanto à entrega dos serviços jurisdicionais com as equipes híbridas.

Paralelamente, e visando dar suporte às inovações decorrentes, deu-se seguimento à consolidação de diversos programas, entre os quais o Saiba + Trabalho Não Presencial e o Programa Mães do Judiciário, com gerenciamento pela Equipe do Trabalho Não Presencial.

Foram realizados 26 encontros do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial, 10 deles especialmente trabalhados no regime do teletrabalho, que contaram com 233 participantes, dos quais 27 magistrados.

Também, em parceria com a Divisão de Desenvolvimento de Pessoas, 14 encontros do Programa Conversas com Gestores contaram com a colaboração da Equipe do Trabalho Não Presencial, nos quais se somaram 82 participantes.



Trabalho Não Presencial

Alinhados com o Trabalho Não Presencial, foram realizados 11 encontros do Programa Mães do Judiciário, destinado às magistradas e às servidoras mães do Poder Judiciário de Santa Catarina, para apoio, informação, escuta empática, troca de experiências e atenção aos anseios, promovendo o diálogo sobre temas vinculados à carreira, à maternidade e à primeira infância. Somaram-se 111 participações, entre as quais de 8 magistradas. Também 2 lives foram transmitidas pelo canal do TJSC no YouTube, de modo a promover reflexões sobre saúde própria e da família, participação feminina e trabalho não presencial.

Visitas aos gabinetes da Presidência, do Núcleo Administrativo e da Diretoria-Geral Administrativa, somadas a 2 apresentações ao Corpo Diretivo e 2 reuniões do Comitê Gestor do Trabalho Não Presencial, também foram atividades estratégicas desempenhadas pela Equipe do Trabalho Não Presencial em 2022.

Ainda, o Curso “Trabalho Não Presencial no PJSC”, desenvolvido pela Diretoria de Gestão de Pessoas em parceria com a Academia Judicial e gerenciado pela Equipe do Trabalho Não Presencial, foi ofertado em 4 turmas, objetivando o desenvolvimento das competências intra e interpessoais para realização dos trabalhos em equipes híbridas (com integrantes em atuação presencial e não presencial), bem como apontar ações, pessoais e institucionais, de promoção de bem-estar. Nas 4 edições, realizadas nos meses de fevereiro, maio, agosto e novembro de 2022, contam-se 1.066 participantes



Consolidação do Trabalho Não Presencial

De modo a garantir o bem-estar e a melhorar a qualidade de vida do corpo funcional, e diante dos crescentes índices de desempenho e redução de custos, o PJSC ampliou as opções de trabalho não presencial em 2020, nos regimes de teletrabalho e de home office, ambos nas modalidades integral e parcial. Tais regimes foram postos à disposição dos gestores, por meio de resoluções internas, para melhor gerenciamento das equipes de trabalho, retenção de talentos e possibilidade do desenvolvimento de projetos inovadores, tais como a estadualização das atividades judiciais e o coworking.

No ano de 2022 os números referentes aos regimes de trabalho não presencial, já maduros, alçaram novo patamar no PJSC. Atualmente há 396 servidores em teletrabalho (Resolução TJ n. 22/2018, Resolução GP n. 30/2020 e Resolução GP n. 5/2021) e 3.893 colaboradores no home office (Resolução GP n. 31/2020), assim distribuídos:

Colaboradores em Trabalho Não Presencial: 4290			
Este número representa 45,53% do quadro total de pessoal que está atuando no regime de home office ou de teletrabalho.			
Regime	Modalidade Integral	Modalidade Parcial	Total
Teletrabalho	369	27	396
Home Office (Res. GP n. 31/2020)	1.213	2.680	3.893





Consolidação do Trabalho Não Presencial

A orientação e o apoio para a adoção dos regimes é realizada por meio do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial, vinculado ao “Você em Foco - Programa de Qualidade de Vida do PJSC”. No ano de 2022 participaram dos encontros do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial 233 servidores e magistrados.

Nesse viés, 2 questionários, distribuídos entre gestores e colaboradores acerca do instituto do home office, demonstraram absoluta satisfação com o instituto, à ocasião do acompanhamento semestral dos servidores em teletrabalho e da avaliação anual do regime do home office.

Ao longo de 2022 também foram lançadas 4 turmas do curso “Trabalho Não Presencial no PJSC”, com temas voltados ao gerenciamento dos trabalhos a distância, por meio do desenvolvimento de competências intrapessoais e interpessoais, com foco na qualidade de vida e no bem-estar no trabalho, que contaram com 1.066 inscritos. Com a edição da Resolução Conjunta CG/CGJ n. 10/2022, que restabelece os serviços presenciais no Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina a partir de 30 de maio de 2022, foi dado seguimento a todas as ações necessárias à manutenção do corpo funcional em patamares adequados no trabalho não presencial, conforme diretriz do planejamento estratégico, de modo a melhorar a qualidade de vida e o bem-estar dos colaboradores na pós-pandemia, e, conseqüentemente, ampliar os índices de desempenho em resposta efetiva à sociedade, além de consolidar a redução de custos, com a aplicação eficiente dos recursos.



Programas



Novos Laços - Programa de Acolhimento e Ambientação Funcional

O Programa Novos Laços tem a finalidade de auxiliar a ambientação em nossa instituição e a adaptação às atividades que serão desempenhadas por novos servidores.

Participação de 314 servidores em 20 edições.

Conversas com gestores

O Programa Conversas com Gestores oferece espaço de diálogo, orientação e aprendizado colaborativo por meio de um canal de comunicação estruturado com os gestores do PJSC.

Cada edição aborda temas relevantes para o momento, em que se busca despertar o interesse para a participação de todos os gestores. Os encontros virtuais contam com a participação de facilitadores das unidades, que podem contribuir com os temas discutidos.





Programas

Objetivos

- Construir um espaço de aprendizado colaborativo contínuo.
- Favorecer a comunicação e a humanização das relações.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar no trabalho.
- Contribuir para o desenvolvimento profissional e pessoal dos gestores.
- Abordar temas de interesse e relevância.
- Fomentar ações de valorização e reconhecimento.
- Estimular o desenvolvimento de ambientes que favoreçam a criatividade e a inovação.

Participação de 82 gestores em 14 encontros.

Programa Mães do Judiciário

O Programa Mães do Judiciário é dirigido às magistradas e às servidoras mães do Poder Judiciário de Santa Catarina, para apoio, informação, escuta empática, troca de experiências e atenção aos anseios, promovendo o diálogo sobre temas vinculados à carreira, à maternidade e à primeira infância.

Participaram 111 mães em 11 encontros (103 servidoras e 8 magistradas).



Programas



Os encontros do Saiba + Trabalho Não Presencial abordam os regimes de teletrabalho e de home office regulamentados pelas Resoluções TJ n. 22/2018, TJ n. 17/2020, GP n. 30/2020, GP n. 31/2020 e GP n. 32/2020, para sanar as dúvidas e oportunizar a troca de experiências sobre gestão de pessoas e saúde/ergonomia.

Objetivos

- Conversar sobre os seguintes tópicos do tema trabalho não presencial no Poder Judiciário de Santa Catarina:
 - Diretrizes da Administração quanto ao trabalho não presencial
 - Resoluções sobre teletrabalho e home office, nas modalidades integral e parcial
 - Diferenças entre os regimes e as modalidades
 - Categorias/cargos abrangidos
 - Limite de servidores para ingresso
 - Ferramenta de acompanhamento e outros tópicos operacionais
- Esclarecer dúvidas
- Trocar experiências sobre gestão de pessoas, saúde/ergonomia e tecnologia da informação.

Participaram 233 pessoas, entre as quais 27 magistrados em 26 encontros.



Programas

JORNADA

**TRABALHO
NÃO PRESENCIAL**

A Jornada Trabalho Não Presencial surgiu da necessidade premente de sanar dúvidas sobre a Resolução Conjunta GP/CGJ n. 10/2022, que restabelece os serviços presenciais no PJSC a partir de 30 de maio de 2022; sobre a Resolução GP n. 34/2022, que altera a Resolução GP n. 31 de 3 de novembro de 2020, que disciplina o home office no âmbito do PJSC; e sobre a Resolução GP n. 32/2020, que define o limite de servidores em trabalho não presencial no âmbito do PJSC. Na oportunidade, os participantes também sanaram dúvidas quanto às diretrizes do trabalho não presencial e ao regime do home office regulamentado pela Resolução GP n. 31/2020.

Participaram 620 pessoas em 6 encontros.

Trabalho Não Presencial em números

Equipe do trabalho não presencial em números – Biênio 2022		
Programa	Encontros	Número de participantes
Novos Laços	20	314
Conversa com gestores	14	82
Mães do Judiciário	11	111
Saiba + Trabalho Não Presencial	26	233
Atendimentos individuais	37	37
Jornada Trabalho Não Presencial	6	620
Subtotal	114	1.397
Curso Trabalho Não Presencial	1.066 participantes – magistrados, servidores, estagiários e voluntários	
Total de participantes	2.463	



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
de Santa Catarina
Diretoria-Geral Administrativa
Diretoria de Gestão de Pessoas

**TRABALHO
NÃO PRESENCIAL**



Assessoria de Artes Visuais - Núcleo de Comunicação Institucional