

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Descrição e Competências da Função

Data: 27/09/2021

LOTAÇÃO:	Divisão de Sistemas Administrativos
Lotação específica:	Seção de Sustentação de Sistemas
FUNÇÃO:	Analista de Sistemas / Analista Administrativo / TJA
Natureza da unidade:	Administrativa

QUALIFICAÇÃO NECESSÁRIA

ESCOLARIDADE:	Graduação / Médio
ÁREA(S) DE FORMAÇÃO:	Ciências da Computação, Sistemas de Informação e correlatas / Administração e correlatas

COMPETÊNCIAS DA UNIDADE	COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS
Planejar e administrar a prestação de serviços de sustentação às soluções de software sob a responsabilidade da divisão	Garantir o atendimento das demandas de suporte e sustentação da forma mais eficiente possível considerando a importância, urgência e os recursos disponíveis
Prover suporte de segundo nível às soluções sob a responsabilidade da divisão	Estruturar o conhecimento dos sistemas administrativos para viabilizar o seu compartilhamento Elaborar documentação sobre os incidentes conhecidos e sua solução para possibilitar a atuação da equipe de operação Tratar requisições de incidentes ou dúvidas técnicas sobre as soluções de software entregues pela DSA que estejam além das competências da equipe de operação ou para as quais ela ainda não esteja capacitada
Realizar a análise de negócio para a evolução ou manutenção de sistemas	Identificar necessidade de correção, desenvolvimento ou projeto de evolução de software, com base na análise do negócio Comunicar problemas de qualidade nas entregas de solução de software identificados por meio dos incidentes e manifestações da área de negócio Disponibilizar ao cliente soluções corrigidas/evoluídas sem erros colaterais previsíveis, por meio da homologação, das correções e evoluções realizadas
	Codificar e testar as evoluções em sistemas existentes conforme definido

Implementar sistemas e evoluções de sistemas	Elaborar documentação que possibilite a sustentação dos sistemas desenvolvidos
Sustentar sistemas	Prestar atendimento a demandas operacionais relacionadas a dúvidas, relatórios, informações e investigação de erros de sistema mantido pela unidade

CONHECIMENTOS TÉCNICOS	
Lei Geral de Proteção de Dados	
Legislação elencada no portal da TI https://www.tjsc.jus.br/web/tecnologia-da-informacao/legislacao-relacionada	
Plano Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI	
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Poder Judiciário de Santa Catarina - PJSC	
Linguagens de programação atuais e do legado (cache, java, struts, programação em banco de dados...)	
Ferramentas do ciclo de desenvolvimento (Maven, Kibana, Git, SVN ...)	
Modelagem e manipulação de dados (SQL, Oracle, cache)	
Ferramentas de registro e acompanhamento de atividades (Redmine)	
Ferramentas de colaboração	
Excel ou afim	
Análise de negócio	
Gerencia de projetos	
Gestão do tempo	
Mapeamento de processos	
Matemática financeira básica	
Noções de mensuração de software	
Desenvolvimento de software (codificação, depuração...)	
Teste e qualidade de software (QA)	
Noções de usabilidade (usability)	
Gerenciamento, análise e tratamento de incidentes	
Engenharia de Software	
Lógica e técnicas de programação	
Fundamentos de Redes Dados e Comunicação	
Fundamentos de Sistemas Operacionais	

COMPETÊNCIAS PARA REFERÊNCIA (todas as funções no PJSC)

Conhecimento técnico	Competências Organizacionais
	Direito Administrativo
	Direito Constitucional
	Editor de texto
	Navegador de Internet
	Planejamento Estratégico do PJSC
	Português
	Redação Oficial
Habilidades e Atitudes	Comprometimento
	Ética
	Relacionamento interpessoal
	Responsabilidade

APROVAÇÃO

	Diretor de RH	Equipe Mapeamento
--	----------------------	--------------------------